

Ausbildungszeugnis

Frau Jennifer Fetzner, geb. am 09. September 1986 in Hanau, trat am 1. Juli 2005 zur Berufsausbildung für den Ausbildungsberuf „Kauffrau im Groß- und Außenhandel, Fachrichtung Großhandel“, in unser Unternehmen ein und absolvierte ihre Berufsausbildung in unserer Niederlassung in Hanau.

Die Zeppelin Baumaschinen GmbH ist Exklusivpartner der Caterpillar Inc., Peoria (IL), dem weltmarktführenden Hersteller von Baumaschinen und Motoren und zählt zu den größten Baumaschinen-Handelsorganisationen der Welt. Im Mittelpunkt der Aktivitäten stehen der Vertrieb und Service von Baumaschinen und Motoren in Deutschland, Österreich, zahlreichen Ländern Osteuropas sowie in Mittelasien.

Im Rahmen ihrer Ausbildung wurde Frau Fetzner in den nachfolgend aufgeführten Bereichen in den berufsbezogenen Kenntnissen und Tätigkeiten entsprechend dem Berufsbild ausgebildet:

Kaufmännische Verwaltung:

- Bearbeiten der Ein- und Ausgangspost
- Allgemeiner Schriftverkehr
- Buchen von Kasse und Bank
- Abwicklung Kreditoren
- Mahnwesen
- Vertragsprüfung und Faktura im Firmenprogramm M300
- Reklamationsbearbeitung
- Überwachung und Bestellung von Büro- und Reinigungsmaterialien
- Kantinenabrechnung mit Bestellung aller notwendigen Artikel zum Betrieb der Kantine

Abteilung Ersatzteile / Komponenten:

- Auftragseröffnung im Firmenprogramm K400
- Entgegennahme von Kundenbestellungen

Abteilung Service:

- Auftragsabwicklung im Firmenprogramm K400
- Lager / Warenein- und Warenausgangskontrolle
- Überprüfung der Wochenberichte unserer Außendienstmonteure

Vertrieb:

- Entgegennahme von Telefonanrufen
- Vorgangserfassung
- Kundenkontaktsystem
- Kundendatenbank
- Nachkalkulation

Frau Fetzner hat sich in den drei Jahren ihrer Ausbildung in unserem Unternehmen in dem zukünftigen Berufsbild gut entwickelt. Sie arbeitete in allen Bereichen nach kurzer Einarbeitung zuverlässig, selbständig, sorgfältig und engagiert mit. Die ihr übertragenen Aufgaben hat sie stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeführt. Ihr persönliches Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets einwandfrei.

Frau Fetzner hat ihre Ausbildung mit Bestehen der schriftlichen und mündlichen Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Hanau am 03. Juni 2008 erfolgreich beendet. Aufgrund der konjunkturellen Lage konnten wir Frau Fetzner nach Beendigung ihrer Ausbildung keine Übernahme anbieten. Wir bedauern dies und wünschen ihr für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Garching, den 03. Juni 2008

Zeppelin Baumaschinen GmbH



i.V. F. Neumann
Leiter Niederlassung Hanau



i.A. M. Schmidt
Ausbildungsbeauftragte Kfm. Verwaltung